**红棉惠收银商户APP客户隐私政策**

版本发布/更新日期：2025年5月19日

版本生效日期：2025年5月19日

尊敬的红棉惠收银商户APP用户（以下简称“您”），广州银行股份有限公司（以下简称“我行”）重视用户的个人信息安全，致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最小必要原则、确定安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。您在使用红棉惠收银商户APP（以下简称“商户APP”）时，我行将按照《红棉惠收银商户APP客户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度地收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确定了解我行对您个人信息的处理规则。**对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和敏感个人信息，我行采用粗体字进行标注以提示您注意。请您注意，如您点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息；如您不同意本政策，则将导致您无法使用我行商户APP的相关产品和服务，应立即停止使用相应产品服务或注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息。**

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用Cookie和同类技术
3. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我行如何存储和保护您的个人信息
5. 您如何实现您的个人信息权利
6. 我行如何处理未成年人信息
7. 本政策如何更新
8. 如何联系我行
9. **我行如何收集和使用您的个人信息**

**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括**姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息**等。

**敏感个人信息**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。**个人信息中属于敏感个人信息的有：身份证件号码、生物识别信息、金融账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、医疗健康信息、交易信息、特定身份以及不满十四周岁未成年人的个人信息等。其中，个人生物识别信息包括个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等。**

**（一）我行如何收集您的个人信息**

为向您提供服务并确保您的商户APP服务安全，在您使用商户APP服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息，**请您注意：如果您提供的是他人个人信息，请确保已取得相关个人信息主体的授权或同意**：

1. 当您作为我行惠收银商户法人/经办人使用商户APP时，您无需在商户APP上注册账号，我行会根据您办理我行红棉惠收银收单业务时的授权将您申报的商户**法人手机号/经办人手机号**自动为您开通商户APP账号，如果您拒绝提供这些信息，您将无法完成注册或 无法正常使用我行的服务。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。**

#### 2.当您作为我行惠收银商户收银员/收银管理员使用商户APP时，您无需在商户APP上注册账号，我行会根据您授权您所服务的商户录入的**收银员手机号**自动开通您的商户APP账号，如果您拒绝提供这些信息，您将无法完成注册或无法正常使用我行的服务。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。**

3.当您使用商户APP功能或服务时，在下列情形中，您需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用商户APP的其他功能或服务。我行新增业务功能申请收集的个人信息超出您原有授权范围的，如您不同意进行新的授权，将不影响您使用原有的业务功能。

1. 当您登录商户APP时，我行将对**登录手机号码、登录手机号的短信验证码**进行有效性核验。如您忘记登录密码需要重置时，我们需要验证您的身份信息，包括**登录手机号码、登录手机号的短信验证码**。为了验证您提供信息的准确性和完整性，在经您授权同意的情况下，我行将合法留存您的登录手机号码**。**如您拒绝提供上述信息，您将无法登录或者找回密码。
2. 当您使用绑定账户/换绑账户功能时，您需要提供您的或您所服务商户的结算账户信息，包括**账户类型、结算账户影像凭证材料、结算账号**。**前述加黑加粗信息属于您的或您商户主体的敏感个人信息**。如您拒绝提供或拒绝授权我行使用上述信息，您将无法使用上述功能，也将无法成为我行红棉惠收银收单商户。
3. 当您使用“服务-故障上报”功能时，我行将会使用您的或您所服务商户的故障信息和影像资料凭证，以便帮您向我行反馈故障的情况，这些信息包括故障类型、故障级别、标题、故障描述、其他凭证（可选）**。**如您拒绝提供或拒绝授权我行使用上述信息，您将无法使用上述功能，也将无法成为我行红棉惠收银收单商户。
4. 当您使用“服务-收银员管理”功能时，您需要提供收银员的基本信息，以便我行为这些收银员开通商户APP用户权限，并为您提供收银员的管理功能，这些信息包括收**银员姓名、收银员昵称、收银员手机号**、收银员角色、**签到密码**。**前述加黑加粗信息属于您的或您所服务的商户的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用商户APP的其他功能。
5. 当您使用换绑手机号时，我行将会收集您所提供的**原手机号短信验证码、新手机号码、新手机号短信验证码**，以便核实您的身份并为您更换登录手机号码。**前述加黑加粗信息属于您的或您所服务的商户的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用商户APP的其他功能。
6. 当您使用“我的-修改支付密码”功能时，我行会收集您所输入的**旧密码、新密码**（商户的支付密码可用于退款交易的授权），以便为您更换支付密码**。前述加黑加粗信息属于您的或您所服务的商户的敏感个人信息**。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用商户APP的其他功能。
7. 当您使用商户APP内搜索服务时，我行会收集您的搜索关键词信息，以方便为您检索信息**。**如您拒绝提供上述信息，您将无法使用该功能，但这不影响您正常使用商户APP的其他功能。

3.当您使用商户APP服务时，为了维护服务的正常运行、保障您的交易安全，我们会收集您的**电子设备信息（包括设备型号、操作系统、IP地址、BSSID、IMSI、Andriod\_id、UUID、IMEI、MAC、硬件序列号、指定包名信息）、操作日志**信息。**前述加黑加粗信息属于您的敏感个人信息。如果您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证或及时更新展业小程序页面功能服务，**但不影响您正常使用商户APP的其他功能。

4.为向您提供更加准确、便捷的服务，以及向监管报送统计数据或防范风险，我行会收集您反馈意见、建议时提供的信息，收集您使用商户APP功能或服务的类别、方式和操作信息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析。

5.在您在使用以下功能时可能需要调用或使用您的设备功能用于收集和使用您的个人信息，您可选择是否授权我行商户APP开通以下权限：

1. 摄像头（或相机）：用于拍照您的或您所服务的商户的结算账户凭证、故障资料、个人头像信息并上传。拒绝授权后，上述功能将无法使用。
2. 相册：上传您的或您所服务的商户的结算账户凭证、故障资料、个人头像信息。拒绝授权后，上述功能将无法使用。
3. 网络通讯：用于与服务端进行通讯，以便客户使用各类基于网络服务的功能。拒绝授权后，您将无法使用商户APP。
4. 存储权限：用于缓存您在使用商户APP过程中产生的文本、图像信息。拒绝授权后，上述功能将无法使用。
5. 剪切板：用于复制/粘贴您的文本信息，我行系统后台不保存您的剪切板内容。拒绝授权后，上述功能将无法使用。
6. 设备状态：用于确定设备识别码，以保证账号登录的便捷性和安全性。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的摄像头（或相机）、相册、通知、存储、剪切板、设备状态的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

1. 在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，**加黑加粗信息属于您的敏感个人信息，**如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。具体包括以下几种SDK：
2. OCR API

机构名称：厦门图睿信息科技有限公司

场景描述：商户进件、商户信息编辑

使用信息：**结算账户影像凭证**

使用目的：快速识别结算账户信息

共享方式：API接口传输

隐私政策链接：/

1. 安心签 API

机构名称：中国金融认证中心（CFCA）

场景描述：在线签署商户收单协议

使用信息：商户证件类型、商户证件号码、商户联系邮箱、商户法人/经办人手机号

使用目的：安心签电子签约账户的开户

共享方式：API接口传输

隐私政策链接：/

7.其他

我行在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围、目的与处理方式，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

**（二）我行如何使用您的个人信息**

我行为了遵守国家法律法规及监管要求，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中使用您的信息：

1.为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

2.在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息，在您的个人信息超出保存期限后，我行会对个人信息进行删除或者匿名化处理。

3.为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

6.邀请您参与我行服务或功能有关的客户调研，以及您授权同意的其它用途。

7.当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

8.为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行可能会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业信息。

9.部分服务可能由系统依据收集到的您的个人信息，通过自动化决策的方式产生。如果您不接受相关服务的自动化决策结果，您可以通过我行线下提供的服务做下一步的咨询。

10.您授权同意的以及法律允许的其他用途。

**（三）征得授权同意的例外**

**根据相关法律法规、监管要求及国家标准（《信息安全技术 个人信息安全规范》GB/T 35273-2020），以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：**

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形**。**

**二、我行如何使用Cookie和同类技术**

（一）Cookie

为确保您获得更为流畅、轻松的使用体验，在您商户APP及相关服务时，我们可能会通过小型数据文件“Cookie”保存登录会话信息，以识别您的身份并帮助您减少信息录入的次数和频率。

（二）日志与位置信息

为了防范风险，我们可能会自动收集日志信息和位置信息。我行不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括设备或软件信息，包括您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我行服务的其他程序所提供的配置信息、您的IP地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码。您可以通过停用或移除小程序方式停止我们对您的日志信息的收集。

位置信息指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

1. **我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息**

**我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：**

（一）共享

1.事先获得您的明确同意。

2.如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份，并征得您的明示授权同意。

3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5．我行会对合作方获取有关信息的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）进行严格的安全检测，并与合作方约定严格的数据保护措施，令其按照我行的委托目的、服务说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我行**不会**将您的个人信息转让给公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.事先获得您的明确同意，**并向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类；**

2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会先向您告知相关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意，我行将要求新持有您个人信息的公司需变更您的个人信息使用目的时，重新取得您的明示同意。

（三）公开披露

1.我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的同意，并事先告知您披露个人信息的目的、个人信息种类；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并征得您的明示同意。

2．请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者此处约定的其他合理情形的，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

（五）如我行违反法律法规规定或违反与您的约定共享、转让或公开披露您的个人信息，当您要求停止共享、转让或公开披露行为时，我行将在15个工作日内核查且立即停止对应的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

**四、我行如何存储和保护您的个人信息**

（一）存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。**但为向您提供跨境业务产品或服务，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行将按照法律、行政法规和相关监管部门的规定，采取有效措施保护您的信息安全，并向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使法律规定权利的方式和程序等事项。**

2.我行仅在法律、法规、监管要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息，当超出数据保存期限后，我行会对您的信息进行删除或匿名化处理。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.如我行提供的全部或部分商户APP业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分商户APP业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。

**4.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份要素。请使用复杂密码和安全工具，协助我行保证您的账号安全。您在使用我行服务时，我行会通过您的登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄露了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户登录名或其他身份要素可能或已经泄漏时，请您立即和我行客服或网点取得联系，以便我行及时采取相应措施以避免或降低相关损失。**

5.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

**五、您如何实现您的个人信息权利**

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

1. 访问您的个人信息并获取您的个人信息副本

您有权通过我行网点、我行客户经理、商户APP等渠道访问您的个人信息，法律法规另有规定的除外。在商户APP中，您可以实时通过“我的”访问您的个人信息，查询您的**头像、姓名**、**手机号**。您有权获取您的个人信息副本，您可在访问您的个人信息时自行复制您的个人信息。若您需要将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，您可以通过我行网点提出申请，为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求并证明您的身份，我们会在 15 个工作日内对您的请求进行审核，在符合网信部门规定的条件且在技术可行的前提下，将为您提供转移相应个人信息的途径。

1. 更正及更新您的个人信息

您有权通过我行网点、我行客户经理、商户APP渠道更正、更新您的个人信息，我行将在验证您的身份后的15个工作日内处理您的请求。法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

您可以通过商户APP“我的-换绑手机号”修改登录手机号，修改立即生效。

（三）删除您的个人信息

**您可以通过我行网点提出删除个人信息的请求：**

1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；

2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4.如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了商户APP账户，或您撤回了授权同意；

5.如果处理目的已实现、无法实现或为实现处理目的不再必要；

1. 如果我行不再为您提供产品或服务或法律、行政法规规定的个人信息保存期限届满；
2. 如果您撤回对我行收集个人信息的授权同意。

除非符合本条第（六）款所示的无法响应您的请求的情形，我行将执行您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求并证明您的身份，我行将在收到您的反馈并验证您的身份后的15个工作日内答复或处理您的请求。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权同意

您可以通过商户APP“**我的-权限使用记录**”查看APP权限授权情况。您也可以通过**“我的-隐私政策”**撤回本政策同意的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。但您改变授权同意的范围以及撤回授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

**请您注意，您申请注销我行惠收银商户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意。当您收回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

（五）注销用户

您为我行商户APP用户，您可通过我行网点注销您的商户APP服务。您注销商户APP的行为是不可逆行为，一旦您注销您的商户APP，我行将不再通过商户APP收集您的个人信息，但您在使用商户APP服务期间提供或产生的信息我行按照法律、法规及监管要求的时间进行保存。

**请您注意，我行商户APP用户仅在手机中卸载商户APP时，我行不会注销您的商户APP账号，有关您商户APP的一切信息不会删除。您仍需注销您的商户APP账号方能达到以上目的。**

如您无法通过上述方法注销，您可以通过拨打客服热线：96699（广东）、400-83-96699（全国）、86-20-96699（境外）咨询，我行将根据适用法律及相关规定的要求在15个工作日内答复。

（六）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。**为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求并证明您的身份，我行将在收到您的反馈并验证您的身份后的15个工作日内答复或处理您的请求。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。**

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6. 涉及我行商业秘密的；

7. 为履行反洗钱和制裁规定。

**六、我行如何处理未成年人信息**

（一）**未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。**我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）**如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。如您为未满14周岁的未成年人，您的个人信息都属于敏感个人信息，我行收集您的个人信息将征得您父母或监护人的明示同意。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。**

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

**七、本政策如何更新**

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将可能对本政策及相关规则不时地进行修改，我们会在商户APP客户端上发出本政策更新版本，并以弹窗形式通知您并征得您的明示同意。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。**您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您在本政策更新生效后继续使用服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意接受更新后的政策约束。**

**您可以通过商户APP“我的-隐私政策”查看最新隐私政策内容。**

**八、如何联系我行**

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或存在涉及到个人信息保护的相关问题，请联系我行客服热线：96699（广东）、400-83-96699（全国）、86-20-96699（境外）。我们会及时处理您的意见、建议及相关问题，一般情况下，我们将在15个工作日内受理并处理。如果您对我们的答复不满意，特别是若我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可致电我行前述客服热线或向我行网点进行投诉，还有权向消费者权益保护相关部门、组织投诉或申请调解，您可通过广东正和银行业保险业消费者权益保护中心投诉渠道：400-988-8188，或通过微信小程序搜索“广东正和银行业保险业消费者权益保护中心”解决争议。

我行全称：广州银行股份有限公司，注册地址/常用办公地址：广东省广州市天河区珠江东路30号

**请您在勾选“同意”之前仔细阅读本政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”并完成注册程序即视为您接受本政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。**